

Záruční list – smluvní prodloužená záruka

(okapový systém Gutta Aqua)

Prodejce poskytuje smluvní prodlouženou záruku v délce 10 let, že komponenty okapového systému Gutta Aqua nemají žádné skryté a výrobní vady, které by mohly vyjít najevo při běžném využití výrobků k jejich účelu a zároveň, že nemůže dojít ke špatné funkčnosti, jsou-li okapy připevněny a namontovány v souladu s montážními pokyny (návod k montáži). V případě uznané reklamace platí postup podle bodu 7) Podmínek záruky.

Záruka se nevztahuje na případné povrchové změny barvy, ke kterým by mohlo dojít během dlouholetého používání. Výjimkou je bílá barva, kde maximální změna, způsobená povětrnostními vlivy, nesmí být větší než 3 stupně šedé škály, tak, jak je určeno v normě EN 20105 AO2: 1987.

Výše uvedené výrobky splňují požadavky normy ISO 9001.

Podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci. - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci. Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou se rozumí krupobití, vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod apod.
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, Gutta ČR – Praha spol. s.r.o. (IČO 25771001).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamaci je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace **okamžitě**, a ne později než 10 dnů poté, co vada mohla být zjištěna, nejdéle však 30 dnů od vzniku škodní události. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování.

7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný (stáří výrobku 0-2 roky, pokud je výrobek ještě v nabídce) nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0 – 2 roky	2 – 5 let	5 – 8 let	8 – 10 let
	Výměna nebo 100 %	50 %	25 %	10 %

8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.